2024年10月1日

各 位

備後信用組合

J-Coin Payとの口座連携開始について

当信用組合は、2024年10月1日（火）より、株式会社みずほ銀行が提供するQRコード決済サービス「J-Coin Pay」との口座連携サービスを開始いたします。これにより、当信用組合の預金口座から「J-Coin Pay」へチャージする機能等がご利用いただけますので、ご案内いたします。

記

1. 連携するサービス

J-Coin Pay

2. サービスの概要

J-Coin Payとは、みずほ銀行が提供するQRコード決済サービスです。

J-Coin Payと当信用組合預金口座を連携し、チャージすることで、J-Coin Pay加盟店での支払いや個人間の送金等が無料で簡単に行えます。

J-Coin Payのご利用方法の詳細につきましては、J-Coin Payウェブサイトをご確認ください。

<https://j-coin.jp/>

3. 提携開始日

2024年10月1日（火）

4. ご利用できるお客様

キャッシュカード発行済みの普通預金口座をお持ちの個人のお客様

5. ご利用可能な時間帯

24時間365日

※ 次のシステムメンテナンス時間帯はご利用できません。

- ・毎日4:00～4:10
- ・第2、第4日曜日の前日23:48～7:00

・上記以外のシステムメンテナンス時間帯

6. 口座登録に関する留意事項

(1) 当信用組合

口座登録時、口座番号等の必要情報に加え、IVR認証*を実施いたします。

※ IVR認証とは、当信用組合にご登録いただいている電話番号から、IVRセンターに電話し自動音声システムよりワンタイムパスワードを通知することで本人認証を行うサービスです。

引越等に伴う電話番号の変更を当信用組合に届け出ていない場合は、口座登録が行えませんので、ご注意ください。

また、携帯電話番号を当信用組合に登録していない場合、携帯電話を利用してIVR認証を行うことができませんので、電話番号の入力時に固定電話番号を入力してください。

(2) J-Coin Pay

口座登録時、eKYC*による本人確認が必要となります。詳しくはJ-Coin Payウェブサイトよりご確認ください。

<https://j-coin.jp/user/guide/>

※ eKYCとは、スマートフォン等を活用し、本人確認書類の画像と顔写真をオンラインで確認し、本人確認を行うサービスです。

7. 注意事項等

(1) アプリは決済機能を有しておりますので、セキュリティ等に十分注意し、スマートフォン等は厳重に管理してください。

(2) スマートフォン等の紛失、盗難が発生した場合のほか、身に覚えのないお取引等が発生した場合には、**J-Coin Payサポートセンター(0120-324-367)**もしくはお近くの店頭窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

(3) QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

8. 本件に関するお問い合わせ先

備後信用組合 業務部

電話番号：084-922-6556

受付時間：平日9:00～17:00

(除く土・日・祝日、12/31、1/1～3)

以上